



LIVE-SERVICE

DAS EINZIGE INDUSTRIE 4.0 SERVICE-TOOL DER BRANCHE

Alle Features moderner Online-Kommunikation nutzen und vom schnellen und direkten Vecoplan Service profitieren – Fehler online analysieren, identifizieren und beheben – Verfügbarkeit sichern, Stillstand minimieren. In der Weiterentwicklung auch mit App, Datenbrille und Alarm Manager.

You name it,
we solve it!

DAS BESTE SERVICE-TOOL FÜR KUNDEN!

Einzigartig am Markt! Zugeschnitten auf die Anforderungen einer durchgängigen Umsetzung von Industrie 4.0! Als neues, kundenfokussiertes State-of-the-Art-System eine komplette Vecoplan Eigenentwicklung als konsequente Ablösung des zuvor genutzten Teleservices.

Im Fokus der Live-Service Entwicklung: Online-Zugriff auf weitere Komponenten (z.B. Bedienpult, Frequenzumrichter), optimierte Online-Fehleranalyse, -erkennung und -behebung, Nutzung aktueller Online-Features (Live-Cam, Remote online, Chat, Konferenzen, Echtzeit-Daten ...).



MIT STARKEN LIVE-SERVICE FEATURES



SERVICE REQUEST

- Service-Anfrage per Klick
- Sofortige Online-Unterstützung



ANALYSE TOOL

- Fernzugriff auf Steuerung, FU, Bedienpult
- Echtzeit-Analyse, Fehlererkennung und -behebung



CONFERENCE CENTER

- Nutzung von Live-Bildern (per Webcam)
- Schnelle Klärung komplexer Sachverhalte



SERVICE REPORT

- Alle maschinen- und anlagenrelevanten Daten und Dokumente einfach und sofort online abrufbar



MAINTENANCE MANAGER

- Auflistung aller Wartungen
- Rechtzeitige Erinnerung

NEUE FEATURES 2016



SERVICE APP

- Service Request einfach per Smartphone auslösen
- Maschinen- und Anlagen jederzeit im Blick



ALARM MANAGER

- Definierte Ereignisse lösen Alarm aus
- Maschinen- und Anlagen-Probleme werden direkt gemeldet



DATENBRILLE

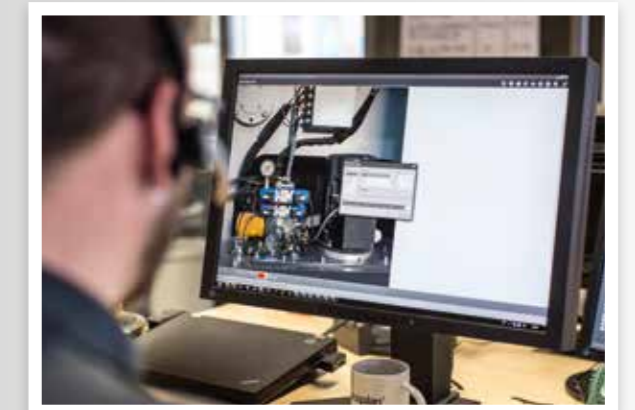
- Vecoplan sieht „mit den Augen des Kunden“
- Wichtige Infos werden dem Kunden ins Blickfeld gespielt

VON VECOPLAN UMGESETZT:

- Live-Service Hardware und Software inklusive Oberfläche
- Anbindung an Hardware/ Maschinensteuerung
- Konfiguration der Maschinendaten sowie des Wartungsmanagers
- Einrichtung eines SIMATIC-Tunnels
- Schaffung der Netzwerkumgebung
- Anbindung früherer BUS-Strukturen
- Entwicklung eines Nachrüstkits (Connect Box)
- Kunden- & Mitarbeiter-Schulung

TO-DOS VOR DER EINFÜHRUNG

- Integration des Live-Service-Tools in alle Vecoplan Maschinen und Anlagen
- Bereitstellung auch für bestehende Maschinen und Anlagen
- Anpassung an nationale und internationale Standards
- Abstimmung auf unterschiedliche W-LAN-Verbindungen, Kundennetze, UMTS...



KOMPLETT AUF SERVICE PROGRAMMIERT

Alle Live-Service Features sind darauf ausgelegt, Vecoplan Kunden mit bestmöglichen Serviceleistungen zu unterstützen. Weil das Tool komplett online basiert ist, können unsere Service-Mitarbeiter weltweit schnell, einfach und kompetent die Unterstützung bieten, die gebraucht wird. Das sichert Produktionsprozesse ab und trägt letztlich zu einer optimierten Wirtschaftlichkeit bei.

DIE ZENTRALEN KUNDENVORTEILE:

- ✓ Schnelle Online-Unterstützung durch Vecoplan
- ✓ Höhere Maschinenverfügbarkeit, minimierte Stillstandzeiten
- ✓ Geringere Wartezeiten, weniger Service-Einsätze
- ✓ Erhöhung der Arbeitsqualität
- ✓ Schutz vor Maschinen- und Anlagenschäden, Sicherung von Investitionen



Vecoplan bietet mit dem Live-Service schnelle und unkomplizierte Hilfe bei den aufgetretenen Störungen. Wir möchten auch in Zukunft den sehr guten Service und die technischen Beratungen nutzen.

”

Für einen namhaften Kunden im Bereich der Kunststoffindustrie hat Vecoplan den Live-Service erfolgreich umgesetzt.

Vecoplan AG
Vor der Bitz 10
56470 Bad Marienberg | Germany
Tel.: +49 (0) 2661.62 67-0
Fax: +49 (0) 2661.62 67-70
vecoplan@vecoplan.de
www.vecoplan.com



You name it,
we solve it!