

Das einzige Industrie 4.0 Service-Tool der Branche

Vecoplan Live-Service: auch von unterwegs alles im Blick

Das beste Service-Tool für Kunden!

Einzigartig am Markt! Zugeschnitten auf die Anforderungen einer durchgängigen Umsetzung von Industrie 4.0! Als neues, kundenfokussiertes State-of-the-Art-System eine komplette Vecoplan Eigenentwicklung als konsequente Ablösung des zuvor genutzten Teleservices.

Im Fokus der Live-Service Entwicklung: Online-Zugriff auf weitere Komponenten (z.B. Bedienpult, Frequenzumrichter), optimierte Online-Fehleranalyse, -erkennung und -behebung, Nutzung aktueller Online-Features (Live-Cam, Remote online, Chat, Konferenzen, Echtzeit-Daten ...).



Komplett auf Service programmiert

Alle Live-Service-Features sind darauf ausgelegt, Vecoplan-Kunden mit bestmöglichen Serviceleistungen zu unterstützen. Weil das Tool komplett online basiert ist, können unsere Service-Mitarbeiter weltweit schnell, einfach und kompetent die Unterstützung bieten, die gebraucht wird. Das sichert Produktionsprozesse ab und trägt letztlich zu einer optimierten Wirtschaftlichkeit bei.

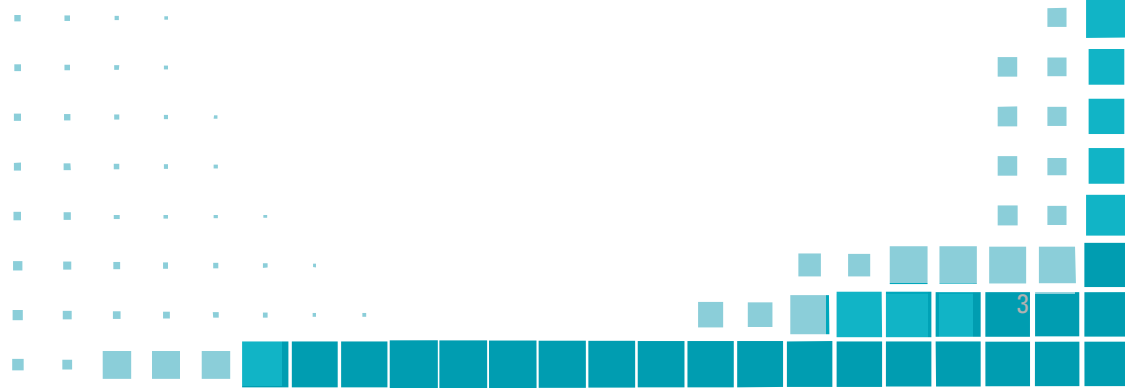
Die zentralen Kundenvorteile:

- Schnelle Online-Unterstützung durch Vecoplan
- Höhere Maschinenverfügbarkeit, minimierte Stillstandzeiten
- Geringere Wartezeiten, weniger Service-Einsätze
- Erhöhung der Arbeitsqualität
- Schutz vor Maschinen- und Anlagenschäden, Sicherung von Investitionen



„Vecoplan bietet mit dem Live-Service schnelle und unkomplizierte Hilfe bei den aufgetretenen Störungen. Wir möchten auch in Zukunft den sehr guten Service und die technischen Beratungen nutzen.“

Für mehrere namhafte Kunden im Bereich der Kunststoffindustrie hat Vecoplan den Live-Service erfolgreich umgesetzt.





Von Vecoplan umgesetzt:

- Live-Service Hardware und Software inklusive Oberfläche
- Anbindung an Hardware/Maschinensteuerung
- Konfiguration der Maschinendaten sowie des Wartungsmanagers
- Einrichtung eines SIMATIC-Tunnels
- Schaffung der Netzwerkumgebung
- Anbindung früherer BUS-Strukturen
- Entwicklung eines Nachrüstkits (Connect Box)
- Kunden- & Mitarbeiter-Schulung

To-Dos vor der Einführung

- Integration des Live-Service-Tools in alle Vecoplan-Maschinen und -Anlagen
- Bereitstellung auch für bestehende Maschinen und Anlagen
- Anpassung an nationale und internationale Standards
- Abstimmung auf unterschiedliche W-LAN-Verbindungen, Kundennetze, UMTS ...



Mit starken Live-Service Features



Service Request

- Service-Anfrage per Klick
- Sofortige Online-Unterstützung



Analyse Tool

- Fernzugriff auf Steuerung, FU, Bedienpult
- Echtzeit-Analyse, Fehlererkennung und -behebung



Conference Center

- Nutzung von Live-Bildern (per Webcam)
- Schnelle Klärung komplexer Sachverhalte



Service Report

- Alle maschinen- und anlagenrelevanten Daten und Dokumente einfach und sofort online abrufbar



Maintenance Manager

- Auflistung aller Wartungen
- Rechtzeitige Wartungserinnerung

Besondere Features



Service App

- Service Request einfach per Smartphone auslösen
- Maschinen und Anlagen jederzeit im Blick



Alarm Manager

- Definierte Ereignisse lösen Alarm aus
- Maschinen- und Anlagen-Probleme werden direkt gemeldet



Datenbrille

- Vecoplan sieht „mit den Augen des Kunden“
- Wichtige Infos werden dem Kunden ins Blickfeld gespielt



Vecoplan®

Vecoplan AG
Vor der Bitz 10
56470 Bad Marienberg | Germany
phone +49 2661 62 67-0
fax +49 2661 62 67-70
welcome@vecoplan.de
www.vecoplan.com